

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП «Боровкова Ю.А.»

Версия: 1.0 от «01» января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта fintehplus.ru (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель «Боровкова Ю.А.» (далее — Оператор).

1.3. Контакты Оператора для обращений по персональным данным:

— Email: info@fintehplus.ru

— Телефон: +7-900-300-77-76

— Адрес: г.Воронеж, ул.Героев Сибириков, д1в, офис 8

— ИНН: 366513411772, ОГРНИП: 324366800054907

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ, включая Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

— имя (или иное обозначение, указанное пользователем);

— контактный телефон;

— адрес электронной почты;

— сведения, указанные пользователем в тексте обращения/заявки (описание ситуации, запрос, комментарии);

— технические данные при использовании Сайта: cookies, сведения о браузере/устройстве, IP-адрес, идентификаторы и параметры, необходимые для работы аналитики и безопасности.

2.2. Просьба не указывать в формах и сообщениях: паспортные данные, реквизиты банковских карт, сведения о здоровье, биометрические данные, иные чувствительные сведения, если это не требуется для обработки обращения.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

3.1. обработки входящих обращений и заявок;

3.2. обратной связи с пользователем (звонок, письмо, переписка);

3.3. подготовки предложений по услугам, согласования условий и заключения/исполнения договоров;

3.4. ведения учета обращений, контроля качества сервиса;

3.5. аналитики и улучшения работы Сайта (в том числе с использованием Яндекс.Метрики и Google Business) — при наличии согласия на аналитические cookies.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

— согласия субъекта персональных данных (пользователя), предоставляемого при заполнении форм на Сайте и/или в процессе обращения к Оператору;

— необходимости исполнения договора или заключения договора по инициативе субъекта (когда пользователь запрашивает услуги);

— законных интересов Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений) при соблюдении баланса прав и свобод субъекта.

5. Условия обработки, хранение и сроки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и/или без них.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если более длительный срок не установлен законодательством РФ.

5.3. Сроки хранения:

— данные обращений/заявок: до достижения цели обработки, а также в пределах сроков, необходимых для документооборота и защиты прав и законных интересов Оператора (в том числе по претензиям);

— данные аналитики (cookies/Метрика): в пределах сроков, определяемых настройками cookies и сервисом аналитики.

6. Передача данных третьим лицам и обработка по поручению

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для целей обработки, в том числе:

— в CRM 1С (для учета обращений и работы с заявками) — обработка и хранение на серверах в РФ;

— на электронную почту Оператора (почтовая инфраструктура на серверах в РФ — Timeweb, Москва) — для обработки обращений;

— в Telegram (чат/переписка) — как канал коммуникации по инициативе пользователя и/или для оперативной обработки обращения.

Важно: Telegram используется именно как средство связи. Рекомендуем не передавать через мессенджеры избыточные или чувствительные данные.

— в МАХ (чат/переписка) — как канал коммуникации по инициативе пользователя и/или для оперативной обработки обращения.

6.2. Для аналитики Оператор может использовать сервис Яндекс.Метрика и Google Business. Подключение аналитики выполняется только при согласии пользователя на аналитические cookies (подробнее — в Политике cookies).

7. Трансграничная передача

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных как целевую операцию.

7.2. При использовании пользователем внешних сервисов связи (например, мессенджеров) пользователь учитывает условия таких сервисов.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

8.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;

8.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований;

8.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

8.4. обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

9. Отзыв согласия

9.1. Отзыв согласия осуществляется путем направления обращения на email: info@fintehplus.ru с темой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

9.2. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, установленный законом, если отсутствуют иные законные основания для обработки (например, необходимость хранения документов по закону).

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утечки, изменения, уничтожения, включая контроль доступа, ограничение прав, использование защищенных каналов, резервное копирование и др.

10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения задач.

11. Изменение политики

11.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте по адресу: fintehplus.ru/privacy